

**Transparencia Mexicana
Unidad de Política Social**

**Serie analítica sobre los programas sociales
registrados en IPRO**

Treceavo atributo de institucionalidad de los
programas sociales
Quejas y denuncias sobre la operación

Mayo 2013



www.tm.org.mx
[@integridadMX](https://twitter.com/integridadMX)

Los datos que se presentan en el siguiente documento fueron extraídos de la base de datos de la Iniciativa para el Fortalecimiento de la Institucionalidad de los Programas Sociales (IPRO).

Esta iniciativa impulsada por Transparencia Mexicana y el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) desde 2008 ha logrado conformar una base de datos única que integra y sistematiza la información más actualizada sobre los programas sociales que operan en México. Al día de hoy, IPRO ha permitido obtener información de más de 2,600 programas sociales.

Para mayor información visita:
www.programassociales.org.mx

 @IPROMx


Transparencia Mexicana A.C.
Unidad de Política Social

Documento de trabajo: Serie analítica sobre la institucionalidad de los programas.

Transparencia Mexicana, capítulo nacional de Transparencia Internacional (TI), fue fundada en 1999. Transparencia Mexicana es una organización no gubernamental que enfrenta el problema de la corrupción desde una perspectiva integral, a través de políticas públicas y actitudes privadas que van más allá de la consigna política para generar cambios concretos en el marco institucional y en la cultura de la legalidad en México.

www.tm.org.mx

www.transparency.org

 facebook.com/TransparenciaMexicana

 @IntegridadMx



Transparencia Mexicana

La Iniciativa para el Fortalecimiento de la Institucionalidad de los Programas Sociales (IPRO) es la plataforma web que integra información pública, imparcial e independiente, sobre los programas sociales en México (www.programassociales.org.mx) impulsada desde el 2008 por parte de Transparencia Mexicana (TM), capítulo nacional de Transparencia Internacional, y el Programas de las Naciones Unidas para el Desarrollo en México (PNUD).

IPRO tiene como objetivo el contribuir a reforzar los criterios de protección de los programas sociales a través del fortalecimiento de su institucionalidad. La institucionalidad de los programas sociales permite dar mayor solidez a la política social y con ello prevenir la discrecionalidad y arbitrariedad en la operación de los programas sociales.

El gobierno federal y los gobiernos estatales participan, de manera voluntaria, incorporando la información de sus programas sociales en la plataforma. Esta base de datos concentra información actualizada sobre los programas sociales en operación a nivel nacional, lo que permite conocer la oferta de programas sociales que existen en el país y cómo funcionan en tiempo real.

El presente documento se centra en el análisis de patrones por orden de gobierno, por entidad federativa y por sector del treceavo atributo de institucionalidad de los programas sociales: **quejas y denuncias sobre la operación.**

Treceavo atributo: Quejas y denuncias sobre la operación

- 72% del total de programas sociales vigentes registrados en IPRO cumple con el atributo de institucionalidad de quejas y denuncias sobre la operación.
- 96% del total de programas sociales vigentes registrados en IPRO con cobertura en la Federación cumple con el atributo de institucionalidad de quejas y denuncias sobre la operación.
- 77% del total de programas sociales vigentes registrados en IPRO con cobertura en las entidades federativas cumple con el atributo de institucionalidad de quejas y denuncias sobre la operación.
- 100% de los programas sociales vigentes registrados cumple con el atributo de institucionalidad de quejas y denuncias sobre la operación en 10 entidades federativas (Aguascalientes, Baja California, Coahuila de Zaragoza, Durango, Estado de México, Hidalgo, Nuevo León, Oaxaca, Puebla y Yucatán).
- En Baja California Sur ninguno de los programas sociales vigentes registrados cumple con el atributo de quejas y denuncias sobre la operación.
- 84% de los programas sociales vigentes registrados del sector de vivienda cumple con quejas y denuncias sobre la operación.
- 1 de cada 2 programas sociales vigentes registrados en IPRO del sector de alimentación cumple con dicho atributo de institucionalidad.

¿Cómo contribuyen las quejas y denuncias sobre la operación a la institucionalidad de los programas sociales en México?

Las quejas y denuncias sobre la operación son uno de los veinte atributos de institucionalidad de los programas sociales definidos por Transparencia Mexicana y el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en el marco de la Iniciativa para el Fortalecimiento de la Institucionalidad de los Programas Sociales (IPRO).

Los mecanismos para presentar quejas y denuncias sobre la operación se refieren a que los funcionarios de programas sociales difundan entre su personal y entre la población los medios para presentar quejas o denuncias de tipo electoral (por ejemplo en la Contraloría Social, las Contralorías Generales de los Gobiernos Estatales, la Fiscalía Especializada para Delitos Electorales (FEPADE) y la Secretaría de la Función Pública (SFP).

Análisis del atributo de quejas y denuncias sobre la operación por cobertura y por sector de los programas sociales en México

La serie analítica sobre los programas sociales en México por atributo a partir de la base de datos de IPRO se realizó con la información actualizada por el gobierno federal y los gobiernos estatales al 13 de mayo de 2013. Para esta fecha había 1,561 programas sociales registrados en IPRO como vigentes.¹

¹ Incluye los programas sociales registrados para los cuales no ha habido modificación de la vigencia para ser considerados como no vigentes.

Del total de 1,561 programas sociales registrados en IPRO como vigentes al 13 de mayo de 2013 1,131 programas sociales cumplen con el atributo de institucionalidad de mecanismos para la presentación de quejas y denuncias por operación; esto es el 72%. La probabilidad de que un programa social vigente cuente con mecanismos para la presentación de quejas y denuncias por operación varía entre sectores. El 84% de los programas sociales vigentes registrados del sector de vivienda cuenta con mecanismos para la presentación de quejas y denuncias por operación mientras que 1 de cada 2 programas sociales vigentes registrados en IPRO del sector de alimentación cumple con dicho atributo de institucionalidad.

Tabla 1. Programas sociales que cumplen con el treceavo atributo de institucionalidad por sector que atienden

Sector	Total de programas sociales vigentes registrados (PSVR)	PSVR con quejas y denuncias sobre la operación	% PSVR por sector con quejas y denuncias sobre la operación
Agropecuario	84	63	75.00
Alimentación	52	27	51.92
Asistencia Social	325	232	71.38
Cultura	32	18	56.25
Deporte	65	43	66.15
Desarrollo Productivo	76	59	77.63
Desarrollo Social	275	209	76.00
Educación	376	275	73.14
Infraestructura Social	36	28	77.78
Salud	148	102	68.92
Trabajo	35	27	77.14
Vivienda	57	48	84.21
Total	1561	1131	72.45

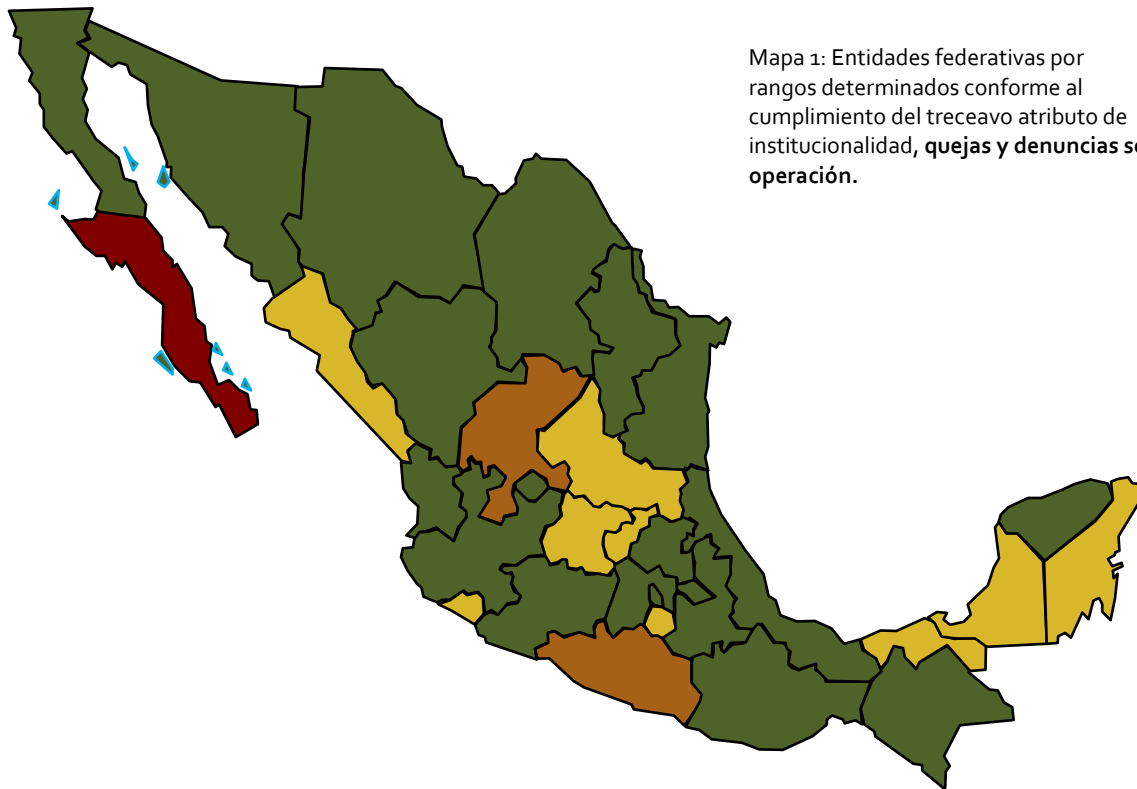
Fuente: Iniciativa para el Fortalecimiento de la Institucionalidad de los Programas Sociales (IPRO)
www.programassociales.org.mx

El cumplimiento de los programas sociales vigentes registrados del atributo de mecanismos para la presentación de quejas y denuncias por operación también varía por orden de gobierno responsable del programa social registrado. El 96% de los programas sociales vigentes registrados de la Federación en IPRO al 13 de mayo de 2013 cumplen con el atributo de mecanismos para la presentación de quejas y denuncias por operación mientras que en promedio sólo lo hace el 77% del total registrado de programas sociales vigentes de las entidades federativas. En 10 entidades federativas el 100% de los programas sociales vigentes cumple con el atributo de mecanismos para la presentación de quejas y denuncias por operación (Aguascalientes, Baja California, Coahuila de Zaragoza, Durango, Estado de México, Hidalgo, Nuevo León, Oaxaca, Puebla y Yucatán) mientras que ninguno de los programas sociales vigentes registrados de Baja California Sur cumple con el atributo de mecanismos para la presentación de quejas y denuncias por operación.

Tabla 2. Programas sociales que cumplen con el treceavo atributo de institucionalidad por entidad federativa.

Entidad federativa	PSVR por entidad federativa	PSVR con quejas y denuncias sobre la operación	% PSVR por entidad federativa con quejas y denuncias sobre la operación
Aguascalientes	30	30	100.00
Baja California	16	16	100.00
Baja California Sur	3	0	0.00
Campeche	22	17	77.27
Chiapas	10	9	90.00
Chihuahua	33	26	78.79
Coahuila	14	14	100.00
Colima	20	12	60.00
Distrito Federal	194	179	92.27
Durango	41	41	100.00
Estado de México	25	25	100.00
Guanajuato	30	16	53.33
Guerrero	172	86	50.00
Hidalgo	8	8	100.00
Jalisco	106	89	83.96
Michoacán	16	14	87.50
Morelos	5	3	60.00
Nayarit	66	27	40.91
Nuevo León	7	7	100.00
Oaxaca	10	10	100.00
Puebla	67	67	100.00
Querétaro	19	10	52.63
Quintana Roo	11	8	72.73
San Luis Potosí	21	13	61.90
Sinaloa	228	123	53.95
Sonora	39	38	97.44
Tabasco	37	20	54.05
Tamaulipas			
Tlaxcala	50	43	86.00
Veracruz	75	67	89.33
Yucatán	11	11	100.00
Zacatecas	102	32	31.37
Federación	73	70	95.89
Total	1561	1131	72.45

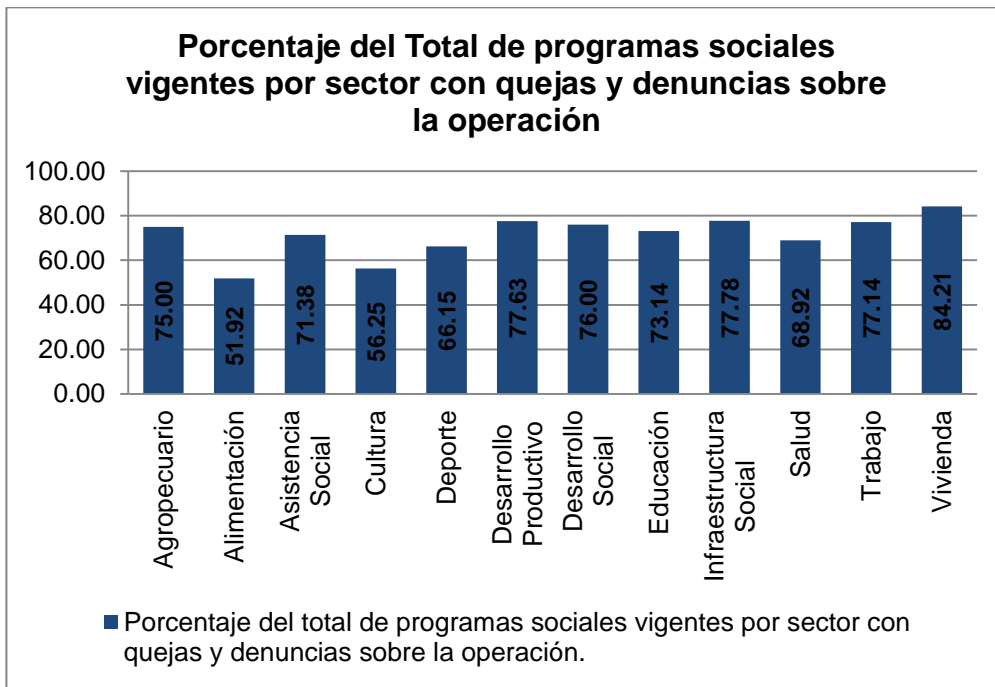
Fuente: Iniciativa para el Fortalecimiento de la Institucionalidad de los Programas Sociales (IPRO)
www.programassociales.org.mx



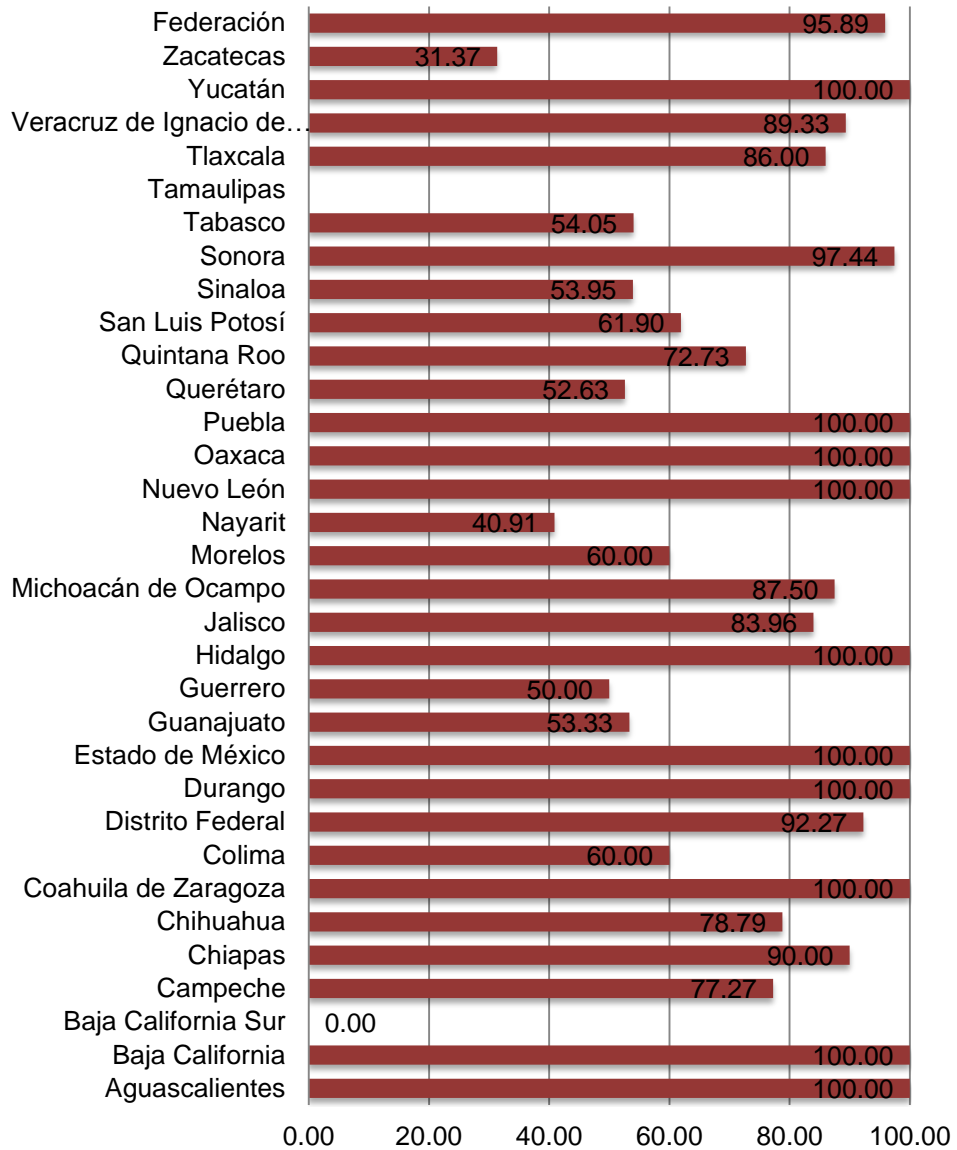
Mapa 1: Entidades federativas por rangos determinados conforme al cumplimiento del treceavo atributo de institucionalidad, **quejas y denuncias sobre la operación.**

- 75.1% al 100% de los programas sociales cumple con el treceavo atributo
- 50.1% al 75% de los programas sociales cumple con el treceavo atributo
- 25.1% al 50% de los programas sociales cumple con el treceavo atributo
- 0% al 25% de los programas sociales cumple con el treceavo atributo

Anexo 1. Porcentaje del total de programas sociales vigentes por sector y por entidad federativa con quejas y denuncias sobre la operación.



Porcentaje del total de programas sociales vigentes por entidad federativa con mecanismos para la presentación de quejas y denuncias por operación



■ Porcentaje del total de programas sociales vigentes por entidad federativa con mecanismos para la presentación de quejas y denuncias por operación